



Welkomdocument  
update januari 2019 p  
pagina 1/8

## Welkom!

Welkom bij FunCare4Kids.

In ons intakegesprek zijn de meeste punten al aan de orde geweest. Als u vragen heeft, neemt u dan gerust contact met ons op. Bij voorkeur per e-mail: [fc4k@funcare4kids.nl](mailto:fc4k@funcare4kids.nl).

### 1. Algemeen

Stichting FunCare4Kids bestaat sinds 2000. Wij hebben momenteel ruim 1.000 kinderen in onze database en ruim 190 vrijwilligers. Op de website [www.funcare4kids.nl](http://www.funcare4kids.nl) kunt u historie alsook onze missie en visie nalezen.

Onze doelgroep is kinderen die zelf gezond zijn, maar opgroeien in een gezin waar iemand chronisch ziek of gehandicapt is (of waar een gezinslid aan de ziekte of handicap is overleden).

### 2. Fundagen

Het doel van een Fundag is eenvoudig: wij willen de kinderen een dagje 'onbezorgd genieten' aanbieden, waarbij het gezonde kind centraal staat. Dagen waarop het kind gewoon kind kan zijn en samen met andere kinderen (in een vergelijkbare thuis-situatie) actief leuke dingen doet.

Er zijn ongeveer 10 a 12 Fundagen per jaar verdeeld over de jongere en oudere kinderen.

De Fundagen worden soms opgezet in samenwerking met onze partners. Afhankelijk van de activiteit is een Fundag voor een kleinere of grotere groep kinderen.

### 3. Proef Fundag

De eerste keer dat uw kind komt is een proef Fundag voor zowel u, uw kind en voor ons. Mocht het na deze eerste kennismaking goed zijn bevallen dan ontvangt u vanaf dat moment voor alle Fundagen vallend in de leeftijdscategorie van uw kind, uitnodigingen per e-mail. (Uitnodigingen worden van hun 6<sup>e</sup> tot en met hun 16<sup>e</sup> jaar verstuurd.) Wanneer deze kennismaking-Fundag niet goed is bevallen biedt het vanuit zowel uw als onze kant, de mogelijkheid feedback te geven en acties te ondernemen.

De Fundagen worden van te voren aangekondigd, houdt vooral onze Facebookpagina <https://www.facebook.com/FunCare4Kids> in de gaten. Bijvoorbeeld of de uitnodigingen of -bevestigingen al zijn verzonden. Dus like en volg de FunCare4Kids op Facebook (en je bent als eerste op de hoogte!).

Aan de Fundagen zijn geen kosten verbonden, het enige dat wij u vragen is de -kinderen op tijd te brengen en te halen. Daarnaast vragen we u om zorgvuldig om te gaan met aan- en afmelden van uw kind.



Welkomdocument  
update januari 2019 p  
pagina 2/8

Mocht u een donatie willen doen, dan stellen we dat bijzonder op prijs. Ctrl & Klik hier om online te doneren:

[Online doneren](#)

Door uw kind op te geven rekenen wij op zijn of haar komst en worden kosten gemaakt. Er zijn voldoende Fundagen, bekijk per Fundag welke uw kind het meeste aanspreekt. Ons streven is om een kind tenminste twee Fundagen per jaar te laten meemaken.

#### 4. Leeftijdsindeling

Wij organiseren Fundagen voor twee leeftijdsgroepen: 6-12 jaar (basisschool) en 13-16 jaar (middelbare school). Als criterium hanteren wij de verjaardag. Er zijn soms uitzonderingen, zoals de Metamorfose Fundag die is er alleen voor 12/13 jarigen. En de Funnachten in de dierentuin organiseren we voor 9-11 jarigen.

### Voor de Fundag

#### 5. Aanmeldingsprocedure Fundag

De aanmelding moet door de ouders/verzorgers gedaan worden met behulp van het aanmeldingsformulier dat bij de uitnodiging zit. Uitnodigingen voor een Fundag worden per **mail** verstuurd. In de mail staat de persoonlijk ID code van uw kind, alleen met deze code, kunt u het kind aanmelden. **LET OP: Meerdere kinderen opgeven met dezelfde ID code is niet mogelijk!**

Op Facebook plaatsen wij een bericht wanneer een datum voor een Fundag bekend is, wanneer de uitnodigingen en de bevestigingen verstuurd zijn. U kunt dan uw mailbox in de gaten houden. De Fundagen zijn vaak redelijk snel vol, als het een keer niet lukt om uw kind op te geven omdat het al vol is, dan komt er vast binnenkort weer een andere Fundag aan.

Zijn er meerdere kinderen in het gezin en heeft u maar voor één kind de uitnodiging ontvangen? Check dan eerst of het kind in de leeftijdsgroep valt. Stuur daarna een mail aan [fc4k@funcare4kids.nl](mailto:fc4k@funcare4kids.nl).



Welkomdocument  
update januari 2019 p  
pagina 3/8

## 6. Eigen uniek mailadres voor uw kind

Als er meerdere kinderen in uw gezin FC4K kid zijn is het 't beste als er per kind een eigen mailadres is. Dit omdat uw provider meerdere mailberichten op hetzelfde mail-account als spam beschouwen. Het komt dan voor dat u of helemaal geen mail krijgt, of maar voor 1 van de kinderen.

In de uitnodiging treft u ook de bij ons bekende contactgegevens, medicijnen en mogelijk een specifiek dieet van uw kind aan. Controleert u deze gegevens. Indien zij correct zijn, hoeft u niets te doen. Mutaties kunt u doorgeven aan [fc4k@funcare4kids.nl](mailto:fc4k@funcare4kids.nl).

## 7. Bevestiging deelname Fundag

De bevestiging dat uw kind wel of niet mee kan doen aan een Fundag wordt per e-mail verzonden. Als een kind niet is geselecteerd voor een Fundag ontvangt u dus geen mail. Op Facebook wordt de status van het event aangepast wanneer de bevestigingen verstuurd zijn.

In deze bevestiging staat belangrijke informatie zoals de routebeschrijving, hoe laat uw kind waar moet zijn en hoe laat u uw kind weer kunt ophalen. Als het verstandig is om schone kleding mee te geven, vermelden wij dat ook in de bevestiging. Wij adviseren u om geen waardevolle of kwetsbare spullen mee te geven. Wij vragen ouders met klem om op tijd te komen, aan het begin van de dag, maar ook zeker aan het einde van de dag; kinderen vinden het niet leuk al hun vriendjes van de dag al te zien vertrekken en alleen achter te blijven.

In de bevestiging treft u een overzicht van 'dingen te doen in de buurt' aan zodat u zelf ook een fijne dag kunt beleven tijdens de Fundag van uw kind.

## 8. Afmelding deelname Fundag

Wij verzoeken u een kind **altijd af te melden als het onverhoopt toch niet kan komen**, het liefst zo snel mogelijk en met een reden. We herhalen nogmaals ons verzoek om met (aan- of) afmeldingen zorgvuldig om te gaan!

Als het pas op de dag zelf duidelijk wordt dat het kind niet kan komen, bv door ziekte, neem dan direct contact met ons op. We rekenen op uw kind en maken ons ongerust als u niets laat weten. Gebruikt u voor afmelding op de dag zelf het telefoonnummer van een van onze begeleiders. U vindt deze telefoonnummers in de bevestigingsmail.

## Tijdens de Fundag



Welkomdocument  
update januari 2019 p  
pagina 4/8

## 9. De ontvangst

In de bevestigingsmail staat precies hoe laat wij uw kind verwachten en waar. Als uw kind er op tijd is, kan er nog gekozen worden voor een groepje. Op de locatie staat altijd een inschrijftafel met een of meer van onze vrijwilligers. Uw kind wordt geregistreerd en krijgt een naambadge. Op de badge staan voor- en achternaam, leeftijd en of een kind voor de eerste keer komt. De vrijwilligers zijn daar extra alert op. Soms zijn er ook T-shirts voor de kinderen, zo weten we welke kinderen bij ons horen. Dit T-shirt is voor hun veiligheid en wordt altijd en gedurende de hele dag gedragen, met de naambadge duidelijk zichtbaar erop geplakt. Aan het einde van de dag mogen de kinderen dit T-shirt mee naar huis nemen.

## 10. De eerste keer

De eerste keer is voor veel kinderen spannend. Daar houden we rekening mee. Komt u dan een kwartier eerder? Een bestuurslid is aanwezig voor het 'Kennismakingskwartier' waarin uw laatste vragen beantwoord kunnen worden voordat u uw kind aan ons overdraagt. Wanneer u uw kind komt ophalen, kunt u even met de begeleidende vrijwilliger bespreken of alles goed gegaan is. Voor sommige kinderen blijkt een Fundag te spannend. We kunnen dan na overleg met u besluiten dat deelname aan Fundagen voor uw kind op dit moment geen goed idee is.

## 11. Eten, drinken en eventuele medicijnen gedurende de dag

Tijdens een Fundag zorgen wij voor voldoende eten en drinken. Alleen wanneer uw kind een speciaal dieet heeft, vragen wij u om een lunchpakketje mee te geven. Wij verzoeken u dringend de kinderen geen snoep mee te geven.

Als uw kind een eigen lunchpakketje meeneemt, (alleen in geval noodzaak) noteert u dan de naam op het lunchpakketje. Uw kind dan zijn of haar lunchpakketje aan de begeleidende vrijwilliger geven zodra de groepjes gevormd zijn. Ons CareTeam weet welke kinderen een lunchpakketje bij zich hebben.

Mocht uw kind medicijnen gebruiken dan willen we graag weten waarvoor die medicijnen zijn en wat de inname instructie is. Zorgt u dat de medicijnen voorzien zijn van naam en inname instructie. Ons CareTeam weet welke kinderen welke medicijnen gebruiken.

**Let op:** Als het goed is, heeft u het medicijngebruik bij de intake besproken. Niet vooraf besproken medicatie kan reden zijn om u achteraf te benaderen met vragen over de meegegeven medicatie. Mocht een kind ná de intake medicijnen voorgescreven krijgen, informeert u ons dan per e-mail zodat wij dit bij de gegevens van uw kind kunnen noteren.



Welkomdocument  
update januari 2019 p  
pagina 5/8

## 12. Hoe verloopt een Fundag?

De kinderen worden tijdens een Fundag in groepjes ingedeeld. We houden rekening met de wensen van de kinderen zelf. We proberen zoveel mogelijk dezelfde leeftijden bij elkaar in te delen. In principe komen kinderen uit één gezin niet bij elkaar zodat kinderen geen zorg voor een broertje of zusje hoeven te dragen en zelf ook onbezorgd kunnen genieten van de Fundag.

Voor een eerste Fundag wijken we hier op verzoek van de kinderen vanaf. Deze groepjes worden door minimaal twee vrijwilligers begeleid. De begeleiders blijven de hele dag bij het groepje totdat de kinderen weer worden overgedragen aan de ouders.

## 13. Einde van de Fundag

Aan het einde van de Fundag is er soms nog een gezamenlijke afsluiting waarin de kinderen soms laten zien wat ze die dag gedaan hebben. Het is voor uw kind leuk als u daar bij bent, zorgt u er voor dat u op tijd bent?

Als u uw kind mee naar huis neemt, meldt u dit dan bij de begeleider. Wij geven kinderen alleen mee aan de ouders tenzij hierover vooraf afspraken zijn gemaakt.

## 14. Veiligheid tijdens een Fundag

Vanzelfsprekend doen wij er vanuit FunCare4Kids alles aan om de veiligheid van uw kind te waarborgen. Wij willen u er wel wijzen dat deelname aan Fundagen op eigen risico is en verantwoordelijkheid. FunCare4Kids is niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of letsel ontstaan tijdens de Fundag.

## Na de Fundag

### 15. Evaluatie

Na iedere Fundag evalueren wij de dag met alle betrokken, dus ook met de kinderen. U ontvangt kort na de Fundag een mail met vragen. Wilt u deze met uw kind invullen of het kind deze zelf laten invullen? Wij gebruiken de antwoorden alleen om de kwaliteit van de dagen te waarborgen of te verbeteren.

### 16. Verslag van de Fundag in E-nieuwsbrief: FunFacts

Van ieder Fundag wordt een verslag gemaakt dat in de vorm van een E-letter: 'FunFacts' wordt verspreid. Deze 'FunFacts' is ook op de website te vinden (onder Nieuws). Een deel van de foto's zal op Facebook geplaatst worden. Hierbij houden we uiteraard rekening met de privacy-gevoeligheid van het materiaal. **Belangrijk:** Bij het aanmelden van uw kind gaat u automatisch akkoord met gebruik van foto- of filmmateriaal, zie ook punt 20.

### 17. Verloren spullen

Soms laten kinderen wel eens iets achter en daar komen ze vaak pas achter als ze weer thuis zijn. Gevonden voorwerpen worden op de site (onder 'Ouders en



Welkomdocument  
update januari 2019 p  
pagina 6/8

verzorgers'), in de FunFacts en op Facebook (fotoalbum 'gevonden') gemeld. Zit er iets bij van uw kind bij? Stuur ons dan een e-mail en maken we samen afspraken over hoe u de spulletjes weer terug kunt krijgen. Wij raden aan om geen waardevolle spullen mee te geven. En geef een kind ook geen mobiel mee. In geval van nood kunnen we uw kind altijd via een begeleider vinden.

## Goed om te weten

### 18. De vrijwilligers en het CareTeam

De Fundagen worden mede mogelijk gemaakt door onze vrijwilligers. Onze vrijwilligers zijn gemotiveerde mensen met diverse achtergronden. Zij zijn door ons zorgvuldig geselecteerd, zijn in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) en krijgen instructies op het gebied van omgang kinderen en EHBO. Daarnaast hebben we een speciaal CareTeam, een of twee leden van die team zijn op de Fundagen aanwezig: zij zijn de enige in het kader van de privacy wetgeving die op de hoogte zijn van persoonlijke details van uw kind en indien nodig met u terugkoppelen.

### 19. Privacy

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om. Zowel uw thuissituatie, contactgegevens en andere informatie die u ons geeft, zijn bij ons veilig en worden nooit aan derden verstrekt. Daarom kunnen we niet bemiddelen bij carpoolen bijvoorbeeld. Wat we wel doen is op Facebook hier de gelegenheid voor faciliteren.

Wij worden ook regelmatig gebeld door bijv. programmamakers die gezinnen met beperkingen zoeken voor een documentaire of ander soort publicatie. FunCare4Kids werkt niet mee aan dit soort verzoeken. Niet omdat we publiciteit niet belangrijk vinden, maar omdat het niet past in onze doelstelling waarbij FUN met hoofdletters wordt geschreven. Vanzelfsprekend hebben wij ook het [Privacy Beleid](#) op orde.

### 20. Film en foto's van uw kind

Tijdens Fundagen maken wij foto's en soms ook film. Dat materiaal wordt via een link aan de deelnemende kinderen beschikbaar gesteld. Wij gebruiken het materiaal ook regelmatig voor promotiedoeleinden en social media zoals Facebook. Het voor ons niet mogelijk om individuele kinderen uit de foto te houden. Wanneer u uw kind aanmeldt voor een Fundag geeft u tevens toestemming voor het gebruik van foto- en filmmateriaal. Uiteraard zijn wij zeer zorgvuldig in de keuze van de gebruikte foto's.

### 21. Social Media

FunCare4Kids is een professionele stichting. Wij zijn afhankelijk van onze partners en vrijwilligers bij het opzetten van een Fundag. Deze partners stellen prijs op publiciteit op gepaste wijze. Wij gebruiken hiertoe onder meer Facebook, Twitter, publicaties in



Welkomdocument  
update januari 2019 p  
pagina 7/8

bedrijfsbladen en lokale media. De informatie die in deze social media wordt opgenomen is generiek van aard.

Op Facebook kunt u zelf ook reageren op onze berichtjes of foto's. Als u vragen heeft, stelt u deze dan via de mail: [fc4k@funcare4kids.nl](mailto:fc4k@funcare4kids.nl) en bij voorkeur niet via Facebook.



Welkomdocument  
update januari 2019 p  
pagina 8/8

## 22. Steun ons en word Vriend van FunCare4Kids!

Het mag duidelijk zijn: onze missie is even eenvoudig als duidelijk: Het bevorderen van het welzijn van kinderen, van 6 tot 16 jaar van wie één of meer gezinsleden ernstig gehandicapt zijn, aan een chronische ziekte lijden of hieraan zijn overleden. We doen dat door Fundagen te organiseren. FunCare4Kids maakt beperkt gebruik van twee freelance beroepskrachten voor Stichtingsbureau en Projectbureau (Programma).

Verder werken we alleen met vrijwilligers. Op deze wijze garandeert Stichting FunCare4Kids dat het grootste deel van het sponsorgeld ten goede komt aan de activiteiten en de doelstellingen van de Stichting. Omdat Stichting FunCare4Kids een ANBI-status heeft, zijn giften fiscaal aftrekbaar. Wilt u ons steunen met een vast bedrag, wordt dan Vriend van Stichting FunCare4Kids met een vast bedrag per jaar. Klik hier: [Vriend van Stichting FunCare4Kids](#)

Stuur een e-mail met uw contactgegevens aan [fc4k@funcare4kids.nl](mailto:fc4k@funcare4kids.nl) en we nemen graag contact met u op om de mogelijkheden door te nemen. Alvast veel dank, namens al 'onze kinderen'.

Direct doneren kan natuurlijk ook, want ook eenmalige giften, groot of klein, zijn van harte welkom! Of vraag binnen uw eigen netwerk (familie, collega's, vrienden) of zij donateur willen worden.

Mocht u een donatie willen doen, dan stellen we dat bijzonder op prijs. Ctrl & Klik hier om online te doneren:

[Online doneren](#)

Het allerbelangrijkste

**Ons motto is 'Een onbezorgde jeugd, je gunt het ieder kind!'**

Wij, de partners en de vrijwilligers doen er alles aan om te zorgen dat uw kind en alle andere kinderen een geweldige dag hebben met FunCare4Kids.

**Tot ziens bij FunCare4Kids!**